

FAQ

FAQ – bra att veta innan du kommer

Här hittar du svaren på våra vanligaste frågor. Det går förstås alltid bra att höra av sig till oss om det är något du saknar svar på.

Incheckning/utcheckning

Incheckning från kl. 15.00.

Kommer du sent? Inga problem, vi finns kvar här men kommer du senare än kl. 22.00 får du gärna höra av dig. Lämna packning och skor/pjäxor i tamburen så tar vi emot dig inne i Restaurangen.

Utcheckning fram till kl. 11.00. Du lämnar rumsnyckeln på kroken vid din dörr så kan du kliva ut på fjället när du vill. Betalningen har vi gjort klart kvällen innan avresa.

Kommer du tidigare eller åker senare hoppas vi att du vill stanna en stund i vårt hemtrevliga Bengt Lindström rum i sällskap av en bok, något gott att äta eller dricka och ljudet av Pensionatets sprakande brasa.

Rummen

Våra mysiga rum står bäddade och klara vid ankomst så det är bara att krypa ner. Handdukar till duschen finns på rummet. Tvålen lämnar du hemma och njuter istället av C/o Gerds sköna dofter. Dusch och WC i korridor. På källarplan hittar du generöst med duschutrymme och trevliga omklädningsrum (dam/herr) utrustade med bla hårtorkar. Här finns också en gemensam bastu – stor, modern och väldigt härlig att krypa in i efter en dag på fjället.



Köket

Frukosten serveras enligt överenskommelse kvällen innan. Middag från kl. 18:00 varje dag. Boka bord via länken på hemsidan.

Lunchpaket – du plockar själv det du vill ha av frukostbuffén och fyller din termos.

När solen börjar värma, öppnar vi upp vår uteservering i bästa läge med sol hela dagen och perfekt för lite mysigt häng.

Du som inte bor på Pensionatet är förstås också välkommen in. Vill du äta och ni är fler än fyra, vänligen boka bord för att vara säker på plats – slå en signal på 070-328 32 81, kom förbi, eller maila till hej@pensionathelags.se så hittar vi ett bord åt dig och dina vänner.

Betalning

Vi är kontantfria. Du betalar din vistelse eller ditt restaurangbesök med kort eller swish och vi gör klart betalningen kvällen innan avresa så att du i lugn och ro, när du vill, kan lämna oss för dagens nya äventyr. Faktura till grupper/företag vid överenskommelse.

Wifi

Gratis för våra gäster, finns i hela Pensionatet.

Hit hit

Med tåg åker du till Östersund för vidare färd med buss. Se vidare SJ, <https://www.sj.se/> och Länstrafiken <https://ltr.se/>.

Direktbussen "Härjedalingen" går från Stockholm till Funäsdalen.

Från Funäsdalen beställer du en taxi från Taxi Ljungdalsfjällen, tel: 070-550 57 91. Observera dock att vägen mellan Funäsdalen och Ljungdalen tidvis är stängd pga dåligt väder. Vintertid är vägen som går över Flatruet avstängd nattetid. För info om öppettier och förhållanden på Flatruetvägen tel: 0771-921 921.



Taxi i Ljungdalen tel: 070-550 57 91 (taxi, minibuss och buss för upp till 19 personer). Läs mer på <https://ljungdalsfjallen.se/>.

Snabbaste vägen med bil från Stockholm/Mälardalen är via Gävle – Bollnäs – Ljusdal – Åsarna – Storsjö. Pensionat Helags ligger mitt i byn, lite för sig självt men alldeles nära skidbacken (Dunsjöliften) turistinformationen, macken, ICA, hemslöjden och alla naturäventyr.

Bagageförvaring

Behöver du lämna något under din tur på fjället så finns ett bagagerum där du kan förvara din packning.

Parkering

Det finns parkering direkt utanför Pensionatet. Fritt för våra gäster. Behöver du parkera din bil vid "fjällfoten". Fråga oss så guidar vi dig rätt. Det finns två bra utgångspunkter för vidare färd mot Helags.

Hundar

Hunden Britta är Pensionatets härliga och allergivänliga blandrashund. Britta är lite tvärtemot oss andra här och avgör själv om hon vill hälsa eller ej så ge henne tid för att bestämma sig om hon gillar dig eller hellre vill vara för sig själv. Om din egen hund vill följa med får du boka en bädd till den samtidigt som du bokar din egen. Hundar är välkomna i våra sällskapsrum.

Hållbarhet

Miljö, människor, en levande landsbygd, djur och natur är mycket viktigt för oss. Vi vågar verkligen inte säga att vi alltid lyckas göra rätt saker, men vår ambition är alltid att allt vi gör ska genomsyras av ett socialt och ekonomiskt hållbart samhälle och vi försöker ständigt uppdatera oss och utvecklas i rätt riktning.

